



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

NR. 1390

23 luna 06 ziua 03

Vizat manager

Cocutea Eforie Nord

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA MARTIE 2023

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

| Perioada | SPITAL |
|----------|--------|
| MARTIE | |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 1 | Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ? | | |
| | Foarte nemultumit | 4 | 4,77% |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 29 | 34,52% |
| | Foarte multumit | 51 | 60,71% |
| 2. | Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului? | | |
| | Foarte nemultumit | 4 | 4,77% |
| | Nemultumit | 0 | 0% |
| | Multumit | 29 | 34,52% |
| | Foarte multumit | 51 | 60,71% |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 3. | Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ? | | |
| | Foarte nemultumit | 3 | 3,58% |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 31 | 36,90% |
| | Foarte multumit | 50 | 59,52% |
| 4. | Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii | | |
| | Foarte nemultumit | 4 | 3,37% |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 24 | 27,91% |
| | Foarte multumit | 48 | 57,14% |
| 5. | Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii? | | |
| | Foarte nemultumit | 3 | 3,58% |
| | Nemultumit | 0 | 1,16% |
| | Multumit | 33 | 39,28% |
| | Foarte multumit | 48 | 57,14% |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 6. | A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare? | | |
| | Da | 4 | 4,77% |
| | Nu | 80 | 95,23% |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 7. | Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale? | | |
| | Foarte nemultumit | 0 | 0 |
| | Nemultumit | 4 | 4,78% |
| | Multumit | 19 | 22,61% |
| | Foarte multumit | 61 | 72,61% |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 8. | Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente? | | |
| | Da | 82 | 97,61% |
| | Nu | 2 | 2,39% |

| | | | |
|----|--|----|------|
| 9. | Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital? | | |
| | Da | 84 | 100% |
| | Nu | 0 | 0 |

| | | | |
|-----|--|----|--------|
| 10. | Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital? | | |
| | Foarte nemultumit | 0 | 0 |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 8 | 9,53% |
| | Foarte multumit | 76 | 90,47% |

| | | | |
|-----|--|----|------|
| 11. | Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ? | | |
| | Da | 86 | 100% |
| | Nu | 0 | 0 |

| | | | |
|-----|--|----|------|
| 12. | Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital? | | |
| | Da | 86 | 100% |
| | Nu | 0 | 0 |

| | | | |
|-----|---|----|--------|
| 13. | Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ? | | |
| | Da | 81 | 96,42% |
| | Nu | 3 | 3,58% |

| | | | |
|-----|--|----|--------|
| 14. | Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital? | | |
| | Foarte nemultumit | 0 | 0 |
| | Nemultumit | 1 | 1,2% |
| | Multumit | 40 | 47,61% |
| | Foarte multumit | 43 | 51,19% |

SUGESTII: diversificarea meniului, prelungirea timpului sedintelor de bazin, sa se insiste asupra curateniei.

Intocmit,
 Statistician medical
 Grosu Teodora-Elena

[Faint, illegible text, possibly a stamp or signature area]



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

Vizat manager

NR. 1743

23 luna 04 ziua 25

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA MARTIE 2023

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
- observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
- concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfactie.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

| Perioada | Ambulatoriu |
|-------------|-------------|
| MARTIE 2023 | 10 |

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

| | Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital? | Ambulatoriu |
|---|---|-------------|
| 1 | foarte multumit | 9 |
| | multumit | - |
| | nici multumit , nici nemultumit | 1 |
| | nemultumit | - |
| | foarte nemultumit | - |
| 2 | Aspecte privind calitatea serviciilor medicale? | |
| | foarte multumit | 9 |
| | multumit | - |
| | nici multumit , nici nemultumit | 1 |
| | nemultumit | - |
| | foarte nemultumit | - |
| 3 | Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient? | |
| | foarte multumit | 9 |
| | multumit | - |
| | nici multumit , nici nemultumit | 1 |
| | nemultumit | - |
| | foarte nemultumit | - |
| 4 | Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital? | |
| | foarte multumit | 9 |
| | multumit | 1 |
| | nici multumit , nici nemultumit | - |
| | nemultumit | - |

| | | |
|----------|--|---|
| | toarte nemultumit | - |
| 5 | Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ? | |
| | foarte multumit | 9 |
| | multumit | - |
| | nici multumit , nici nemultumit | - |
| | nemultumit | 1 |
| | foarte nemultumit | - |

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

| | | Ambulatori |
|---|----|-------------------|
| 1 | da | 10 |
| 2 | nu | - |

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

| | Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar | Ambulatoriu |
|---|---|--------------------|
| 1 | barbatesc | 3 |
| 2 | femeiesc | 7 |
| | Varsta respondentului | |
| 1 | minor | - |
| 2 | intre 18- 30 ani | - |
| 3 | intre 30-40 ani | - |
| 4 | intre 40-60 ani | 4 |
| 5 | peste 60 ani | 6 |
| | Ultima scoala absolvita | |
| 1 | Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala) | 3 |
| 2 | Scoala medie (liceu , scoala postliceala) | 3 |
| 3 | Scoala superioara (universitate , master , doctorat) | 4 |
| | Rezidenta –locuinta | |
| 1 | In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet) | 8 |
| 2 | In mediu rural (comuna, indiferent de judet) | 2 |

IV. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

-pacient nemultumit de hidrokinetoterapie .

**Intocmit,
Guran Mirela**

- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2019](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2019/11/mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2019) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2019/11/mecanism-feedback-pacient-luna-2019-10.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-noiembrie-2019](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/01/mecanism-feedback-pacient-luna-noiembrie-2019) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/01/mecanism-feedback-pacient-luna-2019-11.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-decembrie-2019](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/01/mecanism-feedback-pacient-luna-decembrie-2019) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/01/mecanism-feedback-pacient-luna-2019-12.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-ianuarie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/03/mecanism-feedback-pacient-luna-ianuarie-2020) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/03/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-01.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-februarie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-februarie-2020) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-02.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-martie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-martie-2020) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-noiembrie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-noiembrie-2020) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]

2023-03

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA S



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?





Nemulțumit

| | | |
|------------|------------|-----------------|
| 0.0% (0) | 0.0% (0) | Mulțumit |
| 4.8% (1) | 14.0% (8) | Foarte mulțumit |
| 76.2% (16) | 78.9% (45) | |



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemulțumit | 15.8% (3) | 10.5% (6) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Mulțumit | 10.5% (2) | 8.8% (5) |
| Foarte mulțumit | 73.7% (14) | 80.7% (46) |



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemulțumit | 5.9% (1) | 10.5% (6) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) | 1.8% (1) |
| Mulțumit | 23.5% (4) | 15.8% (9) |
| Foarte mulțumit | 70.6% (12) | 71.9% (41) |



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 6.3% (1) | 1.8% (1) |
| Nu | 93.8% (15) | 98.2% (56) |



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemulțumit | 6.3% (1) | 8.8% (5) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Mulțumit | 18.8% (3) | 17.5% (10) |
| Foarte mulțumit | 75.0% (12) | 73.7% (42) |



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 93.3% (14) | 100.0% (57) |
| Nu | 6.7% (1) | 0.0% (0) |

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 100.0% (15) | 98.2% (56) |
| Nu | 0.0% (0) | 1.8% (1) |

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 85.7% (12) | 96.5% (55) |
| Nu | 14.3% (2) | 3.5% (2) |

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



| | | |
|----|-------------|-------------|
| Da | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Nu | 100.0% (14) | 100.0% (57) |

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

| | | |
|----|---|---|
| |  |  |
| Da | 0.0% (0) | 1.8% (1) |
| Nu | 100.0% (14) | 98.2% (55) |